

Patientensicherheit und Produktqualität

Patientensicherheit

Die Sicherheit von Patientinnen und Patienten hat oberste Priorität. Risiken, Vorkommnisse oder Reklamationen werden ernst genommen, unverzüglich gemeldet und sorgfältig bearbeitet.

Produktqualität

Die Qualität der Produkte wird konsequent gemäß allen relevanten gesetzlichen Anforderungen und internationalen Standards, insbesondere IVDR 2017/746/EU und ISO 13485, sichergestellt. Technische Unterlagen werden präzise, vollständig und nachvollziehbar dokumentiert.

Zusammenarbeit mit medizinischen Einrichtungen

Verträge über Studien, Ringversuche, Beratungen oder Schulungen mit medizinischen Einrichtungen werden ausschließlich schriftlich, transparent und nachvollziehbar abgeschlossen. Die Zusammenarbeit mit medizinischem Fachpersonal erfolgt unter Beachtung aller geltenden Gesetze und ethischer Grundsätze.