

CHROMSYSTEMS

Diagnostics by HPLC & LC-MS/MS



Verhaltenskodex

Unsere Werte und Richtlinien

Verhaltenskodex

Bei Chromsystems stehen Respekt und Toleranz im Mittelpunkt unseres Handelns – im Umgang mit Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Kunden. Integrität und Verantwortung prägen unsere Entscheidungen und unser tägliches Handeln, sodass wir stets verlässlich und verantwortungsbewusst agieren.

Auf diesen Werten basiert unser Verhaltenskodex, der für alle Mitarbeitenden weltweit gilt – unabhängig von Position oder Funktion – und auch die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern, Lieferanten, medizinischen Einrichtungen und anderen externen Partnern einschließt. Er gibt Orientierung und zeigt auf, wie wir unsere Werte in der Praxis umsetzen.

Wir erwarten, dass jeder die Grundsätze kennt, versteht und aktiv in der täglichen Arbeit lebt. Gleichzeitig sollen unsere externen Partner unsere Werte teilen und die Richtlinien einhalten, damit alle gemeinsam auf einem klaren, ethischen Fundament handeln.

So stellt der Kodex sicher, dass alle Handlungen bei Chromsystems verantwortungsbewusst, ethisch und im Einklang mit unseren Unternehmenswerten erfolgen und unser Miteinander geprägt ist von Vertrauen und Respekt.*

Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden und Gesellschaft	3
Integrität und Rechtskonformität	4
Patientensicherheit und Produktqualität	5
Informationssicherheit und Datenschutz	6
Nachhaltigkeit und Umweltschutz	7

* Verstöße gegen diesen Kodex können jederzeit vertraulich an die E-Mail-Adresse communications@chromsystems.com gemeldet werden. Hinweisgeberinnen und Hinweisgeber genießen dabei Schutz vor Repressalien. Jeder gemeldete Vorfall wird sorgfältig geprüft und kann, je nach Schwere, entsprechende Konsequenzen nach sich ziehen.

Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden und Gesellschaft

Faire Arbeitsbedingungen und Arbeitsumfeld

Wir fördern faire Arbeitsbedingungen und eine Unternehmenskultur, die auf Respekt, Wertschätzung und Chancengleichheit basiert. Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing werden nicht toleriert. Unsere Arbeitsumgebungen sind sicher gestaltet; Schutzmaßnahmen und regelmäßige Schulungen gewährleisten Gesundheit und Arbeitssicherheit. Die persönliche und fachliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden wird unterstützt, und Löhne sowie Sozialleistungen entsprechen mindestens den gesetzlichen Standards. Wir erwarten, dass auch unsere Geschäftspartner diese Grundsätze einhalten.

Gerechte und gleiche Behandlung

Niemand darf aufgrund ethnischer Herkunft, Religion, Alters, Geschlechts, sexueller Orientierung, Hautfarbe, gesundheitlicher Beeinträchtigung oder anderer unzulässiger Gründe benachteiligt werden. Die Beurteilung der Mitarbeitenden erfolgt ausschließlich nach Fähigkeiten und Qualifikationen. Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Rassismus und jeder Form von Diskriminierung.

Einhaltung internationaler Menschenrechte

Wir bekennen uns zur Achtung internationaler Menschenrechte sowie der Kernarbeitsnormen der International Labour Organization (ILO). Kinderarbeit, Zwangsarbeit und jede Form moderner Sklaverei lehnen wir strikt ab – sowohl in unserem Unternehmen als auch in unserer Lieferkette.

Im Einklang mit aktuellen europäischen und nationalen Standards wie LkSG und CSRD fördern wir Transparenz, faire Arbeitsbedingungen und verantwortungsvolles Handeln entlang unserer Wertschöpfungsketten.

Unser Bekenntnis zu Vielfalt, Fairness und Inklusion

Wir sind überzeugt, dass Vielfalt in Herkunft, Perspektiven und Erfahrungen eine zentrale Stärke unseres Unternehmens ist. Unterschiedliche Sichtweisen fördern Innovation und tragen dazu bei, die Bedürfnisse unserer internationalen Kunden besser zu verstehen und zu erfüllen.

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, das allen Mitarbeitenden gleiche Chancen zur Entwicklung bietet – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder sonstigen persönlichen Merkmalen. Inklusion bedeutet für uns, dass jede Person respektiert wird, ihre Stimme zählt und sie sich im Unternehmen sicher entfalten kann.

Dieses Bekenntnis gilt für alle Mitarbeitenden weltweit sowie für unsere Zusammenarbeit mit Partnern, Lieferanten und Kunden.

Integrität und Rechtskonformität

Ethische Grundsätze und Integrität

Das Handeln im Unternehmen ist geprägt von Offenheit, Fairness und Transparenz. Jede Entscheidung erfolgt ausschließlich auf sachlicher Grundlage; persönliche Vorteile dürfen niemals eine Rolle spielen. Verträge und Vereinbarungen betrachten wir als verbindlich und erfüllen diese zuverlässig.

Korruption, Bestechung und kriminelle Handlungen

Korruption, Bestechung, Erpressung, Betrug oder Veruntreuung werden nicht toleriert. Weder Mitarbeitende noch Geschäftspartner dürfen unzulässige Vorteile gewähren oder annehmen. Compliance-Systeme dienen der Prävention und Aufdeckung von Unregelmäßigkeiten.

Wir verpflichten uns außerdem zur Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze, um einen fairen und transparenten Markt zu gewährleisten. Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung lehnen wir strikt ab; entsprechende Verdachtsfälle werden konsequent gemeldet.

Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften

Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung nationaler und internationaler Gesetze sowie regulatorischer Vorgaben. Dazu zählen insbesondere die europäische IVDR 2017/746/EU, die US-amerikanischen Vorschriften nach FDA 21 CFR 820, das deutsche Medizinprodukterecht (MPDG), das Sozialgesetzbuch (SGB V), die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weitere einschlägige Regelungen in Ländern wie Brasilien, Kanada und Australien.

Darüber hinaus befolgen wir internationale Standards des Qualitäts- und Risikomanagements, insbesondere ISO 13485, ISO 9001 und ISO 14971.

Umgang mit Interessenkonflikten

Potenzielle Interessenkonflikte müssen unverzüglich offengelegt werden. Entscheidungen sollen stets frei von persönlichen oder wirtschaftlichen Abhängigkeiten getroffen werden, um die Unparteilichkeit des Handelns sicherzustellen.

Patientensicherheit und Produktqualität

Patientensicherheit

Die Sicherheit von Patientinnen und Patienten hat oberste Priorität. Risiken, Vorkommnisse oder Reklamationen werden ernst genommen, unverzüglich gemeldet und sorgfältig bearbeitet.

Produktqualität

Die Qualität der Produkte wird konsequent gemäß allen relevanten gesetzlichen Anforderungen und internationalen Standards, insbesondere IVDR 2017/746/EU und ISO 13485, sichergestellt. Technische Unterlagen werden präzise, vollständig und nachvollziehbar dokumentiert.

Zusammenarbeit mit medizinischen Einrichtungen

Verträge über Studien, Ringversuche, Beratungen oder Schulungen mit medizinischen Einrichtungen werden ausschließlich schriftlich, transparent und nachvollziehbar abgeschlossen. Die Zusammenarbeit mit medizinischem Fachpersonal erfolgt unter Beachtung aller geltenden Gesetze und ethischer Grundsätze.

Informationssicherheit und Datenschutz

Informationssicherheit

Der Schutz vertraulicher Informationen ist von zentraler Bedeutung. Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse werden mit größter Sorgfalt behandelt, um unbefugten Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu verhindern. Alle Mitarbeitenden sind angehalten, sensibel mit Informationen umzugehen und die unternehmensinternen Sicherheitsrichtlinien einzuhalten.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie weiteren geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Dabei wird sichergestellt, dass die Rechte jeder einzelnen Person gewahrt bleiben, insbesondere das Recht auf Transparenz, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe von Daten erfolgt nur, soweit sie rechtlich zulässig und für die Geschäftstätigkeit erforderlich ist.

Verantwortung und Sensibilisierung

Alle Mitarbeitenden tragen Verantwortung für den sorgsamen Umgang mit vertraulichen Informationen. Regelmäßige Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen stellen sicher, dass Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien verstanden und konsequent umgesetzt werden. Auf diese Weise wird die Vertraulichkeit von Informationen und der Schutz personenbezogener Daten im gesamten Unternehmen gewährleistet.

Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Umweltbewusstsein im Unternehmen

Ökologische Verantwortung ist ein zentraler Bestandteil des Handelns. Alle Geschäftsprozesse werden unter Berücksichtigung von Umweltaspekten gestaltet, um Ressourcen wie Energie, Wasser und Rohstoffe sparsam und nachhaltig einzusetzen. Maßnahmen zur Reduktion von Emissionen und Abfall sind integraler Bestandteil des Unternehmensalltags.

Nachhaltige Beschaffung und Produktion

Nachhaltigkeit wird konsequent in Innovations- und Beschaffungspolitik integriert. Hierzu zählt der Einsatz von Ökostrom, energieeffiziente Gebäude, kurze Transportwege, Recyclingprozesse und nachhaltige Verpackungen. Lieferketten werden transparent und umweltverträglich gestaltet, um die Umweltauswirkungen während des gesamten Produktlebenszyklus zu minimieren.

Nachhaltigkeit entlang der Lieferkette

Wir erwarten von unseren Lieferanten, dass sie alle geltenden Umweltvorschriften einhalten, insbesondere in Bezug auf den Umgang und die Entsorgung von Chemikalien, Abfällen und sonstigen Ressourcen. Zudem legen wir Wert darauf, dass sie sich an unseren Nachhaltigkeitsstandards orientieren und so zu einer verantwortungsvollen, umweltbewussten Gestaltung der gesamten Lieferkette beitragen.

Schutz von Natur und Ökosystemen

Praktiken, die Natur und Ökosysteme schädigen, werden konsequent abgelehnt. Das Unternehmen unterstützt Maßnahmen zum Schutz der Umwelt, fördert Biodiversität und arbeitet daran, langfristige ökologische Nachhaltigkeit zu gewährleisten. Dies umfasst sowohl interne Prozesse als auch die Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden, um gemeinsam eine nachhaltige Entwicklung zu fördern.

CHROMSYSTEMS

Chromsystems Instruments & Chemicals GmbH
Am Haag 12
82166 Gräfelfing
Tel: +49 89 18930-0
mailbox@chromsystems.com

www.chromsystems.de